

Informace pro podání stížnosti

1. Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb je možné podat písemně (poštou, elektronicky) nebo ústně (i telefonicky) na níže uvedené adresy a tel. čísla.
2. Stížnost můžete podat osobně, popř. prostřednictvím svého zástupce – osoby, ke které máte plnou důvěru /např. někdo z rodiny, zákonný zástupce, praktický lékař, klíčového pracovníka přímé péče atd./
3. Stížnost bude vyřízena co nejdříve, nejdéle však do 30-ti dnů ode dne podání stížnosti.

V první fázi máte možnost podat stížnost k:

PRO-SEN sociálně zdravotní služby, o. p. s.

Na Drahách 1826, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

1/ Vedoucí pracovníci v sociálních službách: penzion Anežka: 608 852 164,
penzion Eliška: 608 977 879,

2/ Terénní pracovníci v sociálních službách: 608 174 295

3/ Sociální pracovník: 602 619 478, soc.pracovnice@pro-sen.eu

4/ Ředitel/ka: 494 532 959, 608 768 911, hana.skorepova@pro-sen.eu, info@pro-sen.eu

Pokud byste byli s vyřízením stížnosti nespokojeni, můžete se obrátit na:

Město Rychnov nad Kněžnou

Správní rada PRO-SEN sociálně zdravotních služeb, o. p. s

předseda Správní rady PRO-SEN sociálně zdravotních služeb

Havlíčkova 136

51601 Rychnov nad Kněžnou

č. tel. ústředna: 494 509 111

Zřizovatele o. p. s.

Město Rychnov nad Kněžnou

Rada města Rychnov nad Kněžnou

Starosta města

Havlíčkova 136

51601 Rychnov nad Kněžnou

č. tel. ústředna: 494 509 111

Krajský úřad Královéhradeckého kraje

Odbor sociálních věcí, vedoucí Odboru sociálních věcí

Pivovarské nám. 1245

500 03 Hradec Králové

č. tel. ústředn: 495 817 320

V případě, že si přejete obrátit se na nezávislou instituci, je to možné na:

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

č.tel.ústředna 542 542 111

V: Rychnově n.Kn. dne 1.5.2016