

INFORMACE PRO KLIENTY ODEBÍRAJÍCÍ OBĚDY

Vážení klienti,

naše produkty vyrábíme s maximální péčí z kvalitních a čerstvých surovin a věříme, že pokrm, který se dostane na Váš stůl, bude lahodný, chutný a Vy budete zcela spokojeni. Pro zajištění provozu a úsporné hospodaření je nutné mít včas správné informace o počtech objednávek, proto Vás žádáme o dodržování termínu odevzdání jídelního lístku včetně podpisu.

Prosím, věnujte zvýšenou pozornost níže uvedeným bodům.

- *Změna objednávky (přihlášení, odhlášení): časový limit pro změnu je do 10:00 hodin předchozí den na tel. čísle 602 619 478*
- *Nedodání objednaného oběda: je možné řešit pouze ve všední dny na výše uvedeném telefonním čísle*
- *Dodání jiného oběda oproti objednávce: domníváte-li se, že Vám byl dodán jiný oběd, než jste si objednali, ponechte jídlo v původním stavu a ihned volejte na výše uvedené číslo*
- *V případě nespokojenosti s pokrmem, ponechte pokrm v původním stavu, a ihned volejte na výše uvedené číslo.*

Reklamacie přijímáme pouze v případě, že je jídlo netknuté!