



# SOCIÁLNÍ SLUŽBY MĚSTA RYCHNOV NAD KNĚŽNOU

## PŘEHLED SLUŽEB



[www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu)



Sociální služby města Rychnov nad Kněžnou, o.p.s. je organizací, která nabízí ideální propojení zdravotní a sociální péče, kde kvalifikovaný tým tvořený sociální pracovníci, pracovníky přímé péče a zdravotními sestrami zajišťuje komplexní péči o klienty v domácím prostředí.

Posláním naší organizace je napomáhat osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem podpořit život v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Snahou naší organizace je podporovat rodiny a odlehčovat osobám, které pečují o své blízké.

Společnost a její pracovníci se při poskytování služeb vždy řídí takovými pravidly, která zaručují uživatelům respekt jejich individuality, zachování a chránění jejich důstojnosti, respekt jejich potřeb a práv, rovnost a partnerství mezi uživatelem a poskytovatelem.

# Pečovatelská služba



Služba je poskytována osobám **bez omezení věku** se sníženou soběstačností, které vyžadují pomoc jiné osoby.

## Služba je určena pro:

- **seniory, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým onemocněním**
- **rodiny s dětmi (ve kterých se narodily současně 3 a více dětí)**

## Oblasti, ve kterých pomáháme

### ■ **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

Pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při podávání jídla a pití, přesun na lůžko nebo vozík, pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním prostředí

### ■ **Pomoc při osobní hygieně**

Pomoc při osobní hygieně ve Střediscích osobní hygieny nebo v domácnosti klienta, pomoc při základní péči o vlasy a nehty (mytí, fénování, zástřih nehtů na rukách), pomoc při použití WC

### ■ **Poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

Dovoz a donáška obědů do domácností nebo stravování v jídelnách penzionů, příprava a podání jídla a pití v domácnosti

### ■ **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

Zajištění běžného či velkého úklidu domácnosti, zajištění nákupů a pochůzek, praní a žehlení osobního či ložního prádla, pomoc při topení v kamnech

### ■ **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Doprovod dospělých např. k lékaři, na úřady. Doprovod dětí např. do školských zařízení.

## Dostupnost a působnost

**Terénní pečovatelská služba** je dostupná 7 dní v týdnu, 24 hodin denně, v přirozeném prostředí (domácnosti) klienta. Čas poskytnutí služby se řídí smluvním ujednáním.

**Ambulantní pečovatelská služba** je dostupná ve všední dny, v době 7:00–15:30, ve Střediscích osobní hygieny (v Rychnově nad Kněžnou, v Solnici, v Černíkovcích). Čas poskytnutí služby se řídí smluvním ujednáním.

Služba je pro osoby s trvalým bydlištěm v Rychnově nad Kněžnou a přilehlých obcí (Lipovka, Lokot, Litohrady, Městská a Panská Habrová, Končiny, Dlouhá Ves, Roveň, Jámy, Dubno), v Černíkovcích a v Domašíně, v Solnici a v Ješteticích. Osobám s trvalým bydlištěm mimo uvedené obce nabízíme službu za předem dohodnutých podmínek.

## Ceník

Ceny za poskytované úkony jsou uvedeny v ceníku úhrad, který je k dispozici na internetových stránkách nebo u kontaktní osoby.

## Kontakt pro zájemce

Sociální pracovnice

tel.: 602 619 478, po–pá 7:00–15:30

e-mail: soc.pracovnice@pro-sen.eu

Více informací naleznete na internetových stránkách **www.pro-sen.eu**.





# Denní stacionář



Služba je poskytována osobám **starších 18 let** se sníženou soběstačností, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby.

## Služba je určena pro:

- **seniory, osoby se zdravotním postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním**

## Oblasti, ve kterých pomáháme

- **Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu**  
Pomoc při oblékání a svlékání, pomoc při podávání jídla a pití, přesun na vozík či lůžko, pomoc při prostorové orientaci
- **Pomoc při osobní hygieně**  
Pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC
- **výchovné, vzdělávací, aktivizační a sociálně terapeutické činnosti**
  - Cvičení a procházky pro rozvoj či udržení motorických schopností,
  - Aktivity pro rozvoj a udržení psychických schopností a dovedností (čtení, cvičení paměti, povídání, hry, aktivní vzpomínání)
  - Aktivity podporující začleňování osob do sociálního prostředí
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**  
Zajistíme přepravu klientů prostřednictvím doplňkové činnosti, např. do Denního stacionáře, na úřady, k lékaři, atd.
- **Pomoc při uplatňování práv a obstarávání osobních záležitostí**  
Pomoc s osobními záležitostmi – např. vyplnění žádostí o sociální dávky, o byt v Domě s pečovatelskou službou, atd.

## Dostupnost a působnost

Ambulantní služba denního stacionáře je dostupná ve všední dny v době 6:00–18:00 v Domě s pečovatelskou službou, Na Drahách 831, Rychnov nad Kněžnou

Služba je pro osoby s trvalým bydlištěm v Rychnově nad Kněžnou a přilehlých obcí (Lipovka, Lokot, Litohrady, Městská a Panská Habrová, Končiny, Dlouhá Ves, Roveň, Jámy, Dubno), v Černíkovcích a v Domašíně, v Solnici a v Ještětících. Osobám s trvalým bydlištěm mimo uvedené obce nabízíme službu za předem dohodnutých podmínek.

## Ceník

Ceny za poskytované úkony jsou uvedeny v ceníku úhrad, který je k dispozici na internetových stránkách nebo u kontaktní osoby.

## Kontakt pro zájemce

Sociální pracovnice  
tel.: 602 619 478, po–pá 7:00–15:30  
e-mail: soc.pracovnice@pro-sen.eu

Více informací naleznete na internetových stránkách [www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu).

# Doplňková činnost



- **Přeprava imobilních osob**
- **Prodej pomůcek pro inkontinenci a ošetřující speciální kosmetiky**
- **Úklidy bytových a nebytových prostor malého rozsahu**
- **Žehlení, opravy a praní prádla**
- **Venčení psa, úklid po zvířeti**
- **Pronájem prostor pro školení a další jednorázové akce**

## Kontakt pro zájemce o ostatní doplňkovou činnost

tel.: 776 122 425, po–pá 7:00–15:30  
e-mail: info@pro-sen.eu

## Kontakt pro zájemce o přepravu imobilních osob

tel.: 608 174 295, po–pá 7:00–15:30  
e-mail: preprava@pro-sen.eu

Více informací o jednotlivých činnostech, cenách a podmínkách naleznete na internetových stránkách [www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu).

# Půjčování kompenzačních pomůcek



Nabízíme půjčování kompenzačních pomůcek – např. chodítek různých typů, invalidních mechanických vozíků, polohovacích mechanických i elektrických lůžek vč. matrací, aktivních matrací s kompresorem, nočních stolků, polohovacích pomůcek, pomůcek pro hygienu, schodolezu, atd... Podrobnější informace naleznete v katalogu kompenzačních pomůcek na [www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu). Podmínkou půjčení je sepsání Nájemní smlouvy.

## Kdy a kde si pomůcky půjčíte

- v pracovní dny 7:00–15:00 hodin, příp. dle telefonické domluvy
- v Domě s pečovatelskou službou, Na Drahách 831, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

## Kontakt pro zájemce

Sociální pracovnice  
tel.: 776 122 425, po–pá 7:00–15:30  
e-mail: soc.pracovnice@pro-sen.eu

Více informací o pomůckách, cenách a podmínkách zapůjčení naleznete na internetových stránkách [www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu).

# Domácí zdravotní péče



Domácí zdravotní péče je poskytována klientům bez rozdílu věku, pohlaví a diagnózy v jejich vlastním domácím prostředí na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, registrujícího praktického lékaře pro děti a dorost nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci.

## Služba je určena pro:

- **Nemocné, kteří po propuštění z lůžkového zařízení potřebují následnou péči**
- **Chronicky nemocné**
- **Klienti po úrazech a operacích, kteří potřebují systematickou péči, ošetrovatelskou rehabilitaci, převazy atd.**
- **Nevyléčitelně nemocné, klienty v terminálním stádiu**
- **Klienty s domácí umělou plicní ventilací**
- **Klienty s peritoneální dialýzou**
- **Klienty s hemofilickým onemocněním**

## Oblasti, ve kterých pomáháme

- podávání léků, **aplikace injekcí**
- **infuzní terapie**, parenterální výživa
- **odběr** biologického materiálu
- lokální **ošetření** chronických ran, pooperačních ran i ostatních defektů
- zaučování a nácvik **aplikace inzulínu**
- léčebně **rehabilitační péče**, nácvik soběstačnosti a základní rehabilitace u ležících či obtížně se pohybujících klientů
- **péče o ventilované pacienty** (DUPV – domácí umělá plicní ventilaci)
- péče o pacienty s domácí **peritoneální dialýzou**
- péče o pacienty s **invazivními vstupy** (PEG, periferní a centrální žilní katetry, tracheostomie, porty...)
- péče o **hemofilické pacienty**
- **cévkování**, péče o permanentní katetry
- **klyzma**
- komplexní ošetrovatelská péče o klienty v terminálním stádiu, **paliativní péče**

## Dostupnost a působnost

Zdravotní péči poskytujeme 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Čas poskytování zdravotní péče je předem plánován se zdravotní sestrou. Služba je poskytována klientům žijícím v Rychnově nad Kněžnou a širokém okolí.

## Ceník

Péči, pokud ji naordinoval příslušný lékař, hradí zdravotní pojišťovna klienta.

## Kontakt pro zájemce

Vrchní sestra domácí zdravotní péče  
tel.: 608 917 831, po–pá 7:00–15:30  
e-mail: domacipece@pro-sen.eu

Více informací naleznete na internetových stránkách [www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu).



# Sociální služby města Rychnov nad Kněžnou, o.p.s.

Na Drahách 1595, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

IČO: 27467686, DIČ: 27467686, IČZ 66286000

e-mail: [info@pro-sen.eu](mailto:info@pro-sen.eu), tel.: 494 532 959

[www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu)

[www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu)