

Ceník úhrad za úkony pečovatelské služby

se řídí vyhláškou 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.,
v platném znění, ceník je schválen Správní radou o. p. s., **platný od 1.7.2024**

A/ Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:	Kč/jednotka
1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	145,-/160,-hod.
2. Pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek	145,-/160,-hod.
3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	145,-/160,-hod.
4. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	145,-/160,-hod.
B/ Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
1. Pomoc při úkonech osobní hygieny (v domácnosti, ve střediscích osobní hygieny)	145,-/160,-hod.
2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty /umytí a fénování/	145,-/160,-hod.
3. Pomoc při použití WC	145,-/160,-hod.
C/ Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
1. Zajištění stravy /výroba jídel/	neposkytujeme
2. Dovoz nebo donáška jídla (pro obyvatele s trvalým bydlištěm v Rychnově n. Kn. a jeho městských částí a obyvatele smluvních obcí)	30,-/za úkon
Dovoz nebo donáška jídla (pro obyvatele s trvalým bydlištěm mimo Rychnov n. Kn. a jeho městských částí a obyvatele nesmluvních obcí)	40,-/za úkon
Stravování v jídelně DPS	15,-/za úkon
3. Pomoc při přípravě jídla a pití	145,-/160,-hod.
4. Příprava a podání jídla a pití	145,-/160,-hod.
D/ Pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
1. Běžný úklid a údržba domácnosti	145,-/160,-hod.
2. Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti (např. sezonní úklid, po malování)	145,-/160,-hod.
3. Donáška vody	145,-/160,-hod.
4. Topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	145,-/160,-hod.
5. Běžné nákupy a pochůzky	145,-/160,-hod.
6. Velký nákup /např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti/	160,- /za úkon
7. Praní a žehlení ložního prádla, popř. jeho drobné opravy	100,- /1 kg
8. Praní a žehlení osobního prádla, popř. jeho drobné opravy	100,- /1 kg
E/ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	
1. Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	145,-/160,-hod.
2. Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	145,-/160,-hod.
F/ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	
1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	145,-/160,-hod.
2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	145,-/160,-hod.
G/ Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí	145,-/160,-hod.
Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	

1. pronájem jídelносиče 1,-/ks/oběd

V případě, že součet poskytnutých hodin od všech poskytovatelů stejné sociální služby za kalendářní měsíc přesáhne v součtu 80 hodin, bude uplatňována nižší sazba za úhradu služeb. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

VNITŘNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Pomoc při přípravě jídla a pití, Příprava a podání jídla a pití – připravujeme z potravin dodaných klientem

Pomoc při úkonech osobní hygieny: Péče o vlasy a nehty – používáme hygienické prostředky, vč. ručníku donesené klientem, je nutné mít čisté věci na převlečení, v SOH je zákaz používání el. spotřebičů donesených klientem (fén, holicí strojek); případně dodat platnou elektro revizi daného spotřebiče

Dovoz oběda – používáme pouze jídlonosiče společnosti

Stravování v jídelně DPS – zákaz vynášení majetku (talíře, misky, přibory...) poskytovatele z jídelny

Úklid a údržba domácnosti – používáme pouze úklidové prostředky vč. elektrických dodané klientem

Velký úklid domácnosti (např. mytí oken) – poskytujeme pouze v případě sjednání i jiných úkonů sociální služby

Praní a žehlení prádla – používáme pouze prací prostředky dodané klientem, při převzetí a odevzdání prádla z/do domácnosti klienta se započítá i čas strávený přepravou (pochůzka).

Pro řádné zajištění služby má klient právo (možnost) svěřit klíče od své domácnosti pracovníkovi společnosti, a to na základě Protokolu o převzetí a odevzdání klíčů (klíče jsou řádně evidované, převzetí a odevzdání je stvrzeno podpisy obou stran).

❖ Minimální doba poskytnutí a časová pásma některých úkonů:

Úkony se zapisují v minutách, kilech či jako počet poskytnutých úkonů, zápis je proveden do Měsíčního výkazu a klientovi průběžně předkládán ke kontrole a podpisu.

Koupání ve vaně SOH – minimálně 30 minut (napuštění vody, pomoc do vany, vlastní omytí, pomoc z vany ven, osušení těla, ošetření pokožky atd. včetně omytí a dezinfekce vany).

Použití sprchy SOH – minimálně 20 minut (vlastní omytí, osušení, ošetření, dezinfekce použitých pomůcek)

Běžné nákupy a pochůzky

a/ běžný pravidelný nákup (běžné potraviny, drogerie; hmotnost nákupu do 11 kg): 30 minut; provádí se v úterý a pátek v určené prodejně; klient den předem do 13:00 předá požadavky na nákup pověřenému pracovníkovi, pracovník provede nákup, který předá klientovi v den nákupu do 14:00. Zaplacení faktur, SIPA pracovníkem, vyzvednutí prádla od klienta a předání vypraného prádla klientovi, je účtováno dle skutečného časového rozsahu stráveného zajištěním úkonu

b/ individuální nákup: nákup provedený mimo určené dny nebo v jiné prodejně s hmotností do 11 kg, je účtován dle skutečného časového rozsahu stráveného zajištěním úkonu

Velký nákup – nákup, jehož hmotnost přesahuje 11 kg (potraviny, drogerie), dále nákup ošacení, elektroniky, ...

Samostatné žehlení (bez praní) – se účtuje jako běžný úklid domácnosti

❖ Jako příjemce služby máte právo

- domluvit se s pracovníky na způsobu oslovování
- na zachování důvěrnosti Vašich osobních údajů
- na zpřístupnění veškeré dokumentace, která se týká Vaší osoby
- spolurozhodovat o místě a čase poskytování služby, přičemž výsledek je věcí dohody mezi Vámi a pracovníkem služby
- požádat o změnu osobního pracovníka přímé péče
- podávat stížnosti ke způsobu poskytování služby a být informován o postupu a výsledku jejich řešení
- kdykoliv i bez udání důvodu spolupráci s organizací ukončit dle podmínek smlouvy

❖ Jako příjemce služby jste povinen

- domlouvat se s pracovníkem na čase obvyklém a místě poskytování služby, včas odvolat poskytnutí služby (den předem do 7:30, v akutním případě též den), v případě, že tak neučiníte, bude Vám naúčtována minimální doba návštěvy vč. času nezbytného k jejímu zajištění
- respektovat pracovníky služby a ostatní příjemce služby, chovat se k nim slušně, bez slovního či fyzického napadání, k vybavení organizace se chovat ohleduplně
- řádně a včas platit za služby dle podmínek ujednaných ve Smlouvě o poskytnutí sociální služby
- po domluvě zajistit domácí či hospodářské zvíře tak, aby nedocházelo k útokům na pracovníky společnosti při výkonu služby

❖ Porušení pravidel

Při porušení výše uvedených pravidel platí následující postup:

1. přestupek – ústní napomenutí pracovníkem služby, popř. finanční náhrada zničeného vybavení organizace
2. přestupek – ukončení Smlouvy o poskytnutí sociální služby dle podmínek uvedených ve smlouvě

Práva a povinnosti pracovníků společnosti jsou vymezeny v *Etickém kodexu společnosti*.