

## Informace pro podání stížnosti

1. Stížnost na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb je možné podat písemně (poštou, elektronicky) nebo ústně (i telefonicky) na níže uvedené adresy a tel. čísla.
2. Stížnost můžete podat osobně, popř. prostřednictvím svého zástupce – osoby, ke které máte plnou důvěru /např. někdo z rodiny, zákonný zástupce, praktický lékař, klíčového pracovníka přímé péče atd./
3. Stížnost bude vyřízena co nejdříve, nejdéle však do 30-ti dnů ode dne podání stížnosti.

*V první fázi máte možnost podat stížnost k:*

**PRO-SEN sociálně zdravotní služby, z.ú.**

Na Drahách 1826, 516 01 Rychnov nad Kněžnou

1/ Vedoucí pracovníci v sociálních službách: penzion Anežka: 608 852 164

2/ Terénní pracovníci v sociálních službách: 608 174 295

3/ Sociální pracovník: 602 619 478, [soc.pracovnice@pro-sen.eu](mailto:soc.pracovnice@pro-sen.eu)

4/ Ředitel/ka: 494 532 959, 608 768 911, [hana.skorepova@pro-sen.eu](mailto:hana.skorepova@pro-sen.eu), [info@pro-sen.eu](mailto:info@pro-sen.eu)

*Pokud byste byli s vyřízením stížnosti nespokojeni, můžete se obrátit na:*

**Město Rychnov nad Kněžnou**

**Správní rada PRO-SEN sociálně zdravotních služeb, z.ú.**

předseda Správní rady PRO-SEN sociálně zdravotních služeb

Havlíčková 136

51601 Rychnov nad Kněžnou

č. tel. ústředna: 494 509 111

**Zřizovatele z.ú.**

**Město Rychnov nad Kněžnou**

**Rada města Rychnov nad Kněžnou**

Starosta města

Havlíčková 136

51601 Rychnov nad Kněžnou

č. tel. ústředna: 494 509 111

**Krajský úřad Královéhradeckého kraje**

Odbor sociálních věcí, vedoucí Odboru sociálních věcí

Pivovarské nám. 1245

500 03 Hradec Králové

č. tel. ústředn: 495 817 320

*V případě, že si přejete obrátit se na nezávislou instituci, je to možné na:*

**Kancelář veřejného ochránce práv**

Údolní 39

602 00 Brno

č.tel.ústředna 542 542 111

V: Rychnově n.Kn. dne 1.7.2025

**PRO-SEN sociálně zdravotní služby, z.ú.**

**A:** Na Drahách 1826 • 516 01 Rychnov nad Kněžnou • IČ: 27467686 DIČ: CZ27467686

**T:** 494 532 959 **E:** [info@pro-sen.eu](mailto:info@pro-sen.eu) **W:** [www.pro-sen.eu](http://www.pro-sen.eu)

**NEBUDETE BEZ POMOCI**